



MyAccount/SmartHub PSOM Sign-Up + Medical

8-9-21

Registro de Alerta General de PSOM

TDPUD intentara notificarles por correo electronico en un plazo de 48-24 horas y de 12-4 horas sobre una posible interrupcion del servicio de seguridad contra incendios forestales (PSOM). Clientes pueden registrarse para recibir alertas de texto o SMS adicionales como indica a continuacion.

Necesitara su numero de cuenta del Distrito de Servicios Publicos de Truckee Donner (TDPUD). Esto se puede encontrar en su factura de TDPUD. Si aun no tiene una cuenta en linea puede configurarla usando su numero de cuenta en www.tdpud.org.

1. Haga clic en el icono azul "My Account" en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Haga clic en "New Account? Haga clic aqui para usar SmartHub!" para registrar su nueva cuenta. O si ya tiene una cuenta en linea, aqui es donde inicia session.
3. Asegurese de que su informacion de contacto este actualizada.

Nota: Si no es cliente de TDPUD pero le gustaria recibir una notificacion por correo electronico de una alerta de PSOM en el area de Truckee, puede registrarse en el sitio web de TDPUD en www.tdpud.org/i-want-to/notifications.

Para configurar sus notificaciones para la Gestion de Interrupciones de Seguridad Publica (PSOM) una vez que haya iniciado session en su cuenta SmartHub (Usando una Computadora o Tableta, Metodo Preferido)

1. Haga clic in "Notifications" en la barra dorada en la parte superior de la pantalla.
2. Haga clic en "Manage Contacts" para confirmar que su correo electronico y numerous de telefono son correctos en nuestro sistema y que han sido "confirmados" y "activados". Haga clic en boton verde "Confirm Contact" junto a cada contacto.
3. Seleccione las casillas de verificacion si desea que este contacto solo tenga llamadas telefonicas, mensajes de texto o ambos. Si decea recibir mensajes de texto y llamadas, asegurese de que "Place on Do Not Call List" este configurado en "No".
4. Si ha seleccionado recibir notificaciones de texto, recibira un mensaje de texto en su telefono con un codigo de 6 digitos y aparecera un cuadro en la pantalla de su computadora. Ingrese el codigo de 6 digitos del texto en el cuadro "phone verification code" en su cuenta de Smarthub.
5. Debera aceptar los Terminos y Condiciones y luego "Guardar" el Contacto.
6. En "Notifications" haga clic en "Manage Notifications" y vaya a la seleccion "Reports". Las tres primeras notificaciones tartan de PSOM. Querra configurar esto para enviarle un correo electronico o un mensaje de texto segun sea necesario.

Para configurar sus notificaciones para Gestion de Interrupciones de Seguridad Publica (PSOM) una vez que haya iniciado session en su cuenta SmartHub (Utilizando la Aplicacion SmartHub):

1. Abra su aplicacion TDPUD SmartHub en su telefono.
2. Si esta en un iPhone, haga clic en los tres puntos en el menu inferior con la etiqueta "More". Si esta en un Android, vaya a "Settings" a traves de las tres lineas horizontales superiors.
3. Haga clic en "Settings"
4. Haga clic en "Contact Methods"
 - a. Confirme que su numero de telefono y correo electronico sean correctos (si es necesario, use los iconos en la parte superior para agregar un numero de telefono o correo electronico)
 - b. Seleccione el boton de opcion si desea que este contacto solo tenga llamadas telefonicas, mensajes de texto o ambos. Si desea recibir mensajes de texto y/o llamadas, asegurese de que el boton de opcion "Place on Do Not Call List" este configurado en "No"
 - c. Si ha seleccionado recibir notificaciones por mensaje de texto, recibira un mensaje de texto en su telefono con un codigo de 6 digitos que luego ingresara en el cuadro "phone verification code" en su aplicacion SmartHub.
 - d. Debera aceptar los Terminos y Condiciones y luego hacer clic en "Continue"
5. Vuelve a "Settings" en la parte superior izquierda de la pantalla.
6. Haga clic en "Manage Notifications" y haga clic en la seccion "Reports". Las tres primeras notificaciones tartan de PSOM. Debera seleccionar el boton de radio junto al correo electronico y/o numero de telefono para recibir notificaciones segun sea necesario.
7. Haga clic en "Save" en la parte inferior de la pantalla despues de cada cambio.

Registro de Alerta de Necesidad Medica:

Para clientes registrados en SmartHub para recibir alertas (ver arriba), TDPUD intentara notificarle por correo electronico dentro de las 48-24 horas y de 12-4 horas de un possible corte de PSOM de seguridad contra incendios forestales. Los clientes pueden registrarse para recibir alertas PSOM adicionales por mensaje de texto o SMS a traves de MyAccount. Los clientes con necesidades medicas que se hayan registrado tambien recibiran una llamada Telefonica como segunda forma de alerta.

1. Llame al Servicio al Cliente de TDPUD al 530-587-3896 durante el horario de asistencia local de 9AM a 3PM, de Lunes a Jueves y pida que lo agreguen a la lista de Necesidades Medicas.
2. Asegurese de que su informacion de contacto este actualizada.

Para obtener mas informacion sobre los cortes de energia de seguridad contra incendios forestales de NV Energy PSOM y como estar preparado, visite www.tdpud.org/PSOM.